

А.И. Кузьмина
Самарский университет

СОЗДАНИЕ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

В статье описан процесс реорганизации учреждений социальной сферы. На примере АНО «ЦСОН Безымянский» рассматривается деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций, созданных в городе Самара.

Ключевые слова: социальная сфера, социальные реформы, социальное обслуживание, реорганизация

A.I. Kuzmina
Samara University

CREATION OF NON-PROFIT ORGANIZATIONS IN THE SYSTEM OF SOCIAL SERVICE AS A METHOD OF IMPROVING THE QUALITY OF RENDERING SOCIAL SERVICES TO THE POPULATION

The article describes the process of reorganization of social institutions. On the example of ANO «TSSON Bezymyansky», the activity of created socially oriented non-profit organizations in the city of Samara is considered.

Keywords: social sphere, social reforms, social services, reorganization.

Социальная сфера – это совокупность отраслей, организаций и учреждений, непосредственно связанных между собой, определяющих уровень и качество жизни людей, а также их благополучие. Она состоит из социальных, экономических, этнических отношений и включает в себя совокупность факторов жизнедеятельности различных групп и личностей, условий их развития [1].

Одной из самых важных и необходимых социуму является система социального обслуживания граждан – комплекс мер по оказанию адресной помощи, которые содействуют стабилизации

жизнедеятельности, выходу из кризисных ситуаций, развитию взаимопомощи и поддержки. Данная система должна строиться таким образом, чтобы охватить всех нуждающихся в помощи, только тогда она будет отвечать интересам всего общества. [1,2].

В настоящее время социальное обслуживание находится в состоянии трансформации: все больше ощущается давление рынка на политическую, экономическую, а также социальную сферу. Важным этапом становления рыночных отношений в этой области стало принятие Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». С момента его вступления в силу прошло 4 года, но процесс реформирования не стоит на месте [2,3,4].

Начиная с 01.07.2016 по настоящее время, перестроен целый ряд учреждений, функционирующих в сфере обслуживания граждан. Первыми прошли через изменения государственные структуры, оказывающие услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам. Из семи учреждений в городе Самара стали функционировать всего два. Объединили их по территориальному признаку: ГБУ СО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Центральный» городского округа Самара» осуществлял деятельность в Куйбышевском, Железнодорожном, Октябрьском, Ленинском и Самарском районах, а ГБУ СО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Безымянский» городского округа Самара» в Промышленном, Кировском, Советском и Красноглинском районах. Функции учреждений оставались прежними, как и до реорганизации – предоставление социальных услуг на дому, постановка на получение путевки на санаторно-курортное лечение, в пансионаты, в центры реабилитации, постановка на получение технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, прием документов на оказание материальной помощи и социальный контракт [5].

Во втором полугодии 2017 года вышеперечисленные учреждения снова реорганизованы путем присоединения, но теперь к государственному казенному учреждению Самарской области «Центр социальной помощи семье и детям». После чего им присвоено название государственные казенные учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения».

В соответствии с Планом мероприятий, утвержденным распоряжением министра социально-демографической и семейной политики Самарской области М.Ю. Антимоновой от 15.12.2016 № 323-р, созданы две автономные некоммерческие организации «Центры социального обслуживания населения» (Далее АНО), главной функцией которых стало предоставление социальных услуг на дому. Таким образом, за один год в сфере обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов прошло несколько масштабных преобразований (см. рис.)

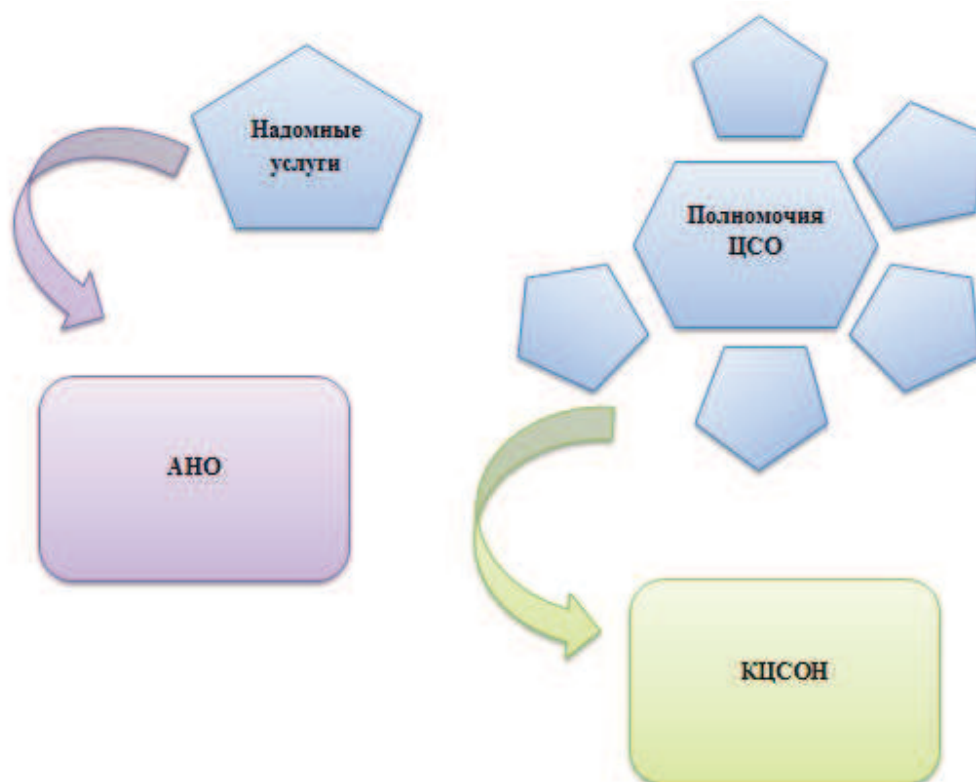


Рис. Реорганизация Центров социального обслуживания

Рассмотрим практику АНО на примере АНО «ЦСОН «Безымянский», оказывающего помощь инвалидам и пожилым людям, проживающим на территории Промышленного, Кировского, Советского и Красноглинского районов города Самары.

На данный момент АНО «ЦСОН «Безымянский» является одной из наиболее узнаваемых организаций г. Самары в рассматриваемой нами сфере. Организация внесена в реестр поставщиков социальных услуг [5]. Основной упор деятельности направлен на повышение качества жизни пожилых людей,

инвалидов, других маломобильных групп населения. Услуги оказываются гражданам, признанным нуждающимися в обслуживании на дому, а так же иным слоям населения. Ведется строгий контроль качества предоставления услуг. Все сотрудники организации имеют образование в соответствии с квалификацией, многие из них, проработав в этой сфере не один год, имеют ценные награды от городской администрации, областного правительства, губернатора Самарской области и правительства Российской Федерации.

Более 600 специалистов ежедневно оказывают широкий спектр как гарантированных государством, так и дополнительных услуг. Стоит отметить, что цены на гарантированные услуги остаются неизменными со дня создания организации (2017 г.), а цены на дополнительные услуги для граждан, состоящих на обслуживании в организации, ниже, чем для населения.

Самыми востребованными дополнительными услугами являются:

1. Стрижка на дому: простая, модельная – ежемесячно этой услугой пользуются от 70 до 80 человек;

2. Мастер на час: сантехнические работы, работы по электрике, а также мелкие ремонтные работы – около 40 – 50 человек в месяц;

3. Транспортные услуги: перевозка лежачих больных и инвалидов-колясочников: актуальны перевозки по городу и области – до 40 человек в месяц;

4. Услуги сиделки: наиболее актуально 2-3 часа в день, а также патронаж – около 3-4 человек в месяц.

Менее популярна услуга по стирке, так как у многих уже имеется стиральная машина-автомат.

Подводя итог, следует отметить, что благодаря реформированию системы социального обслуживания и созданию некоммерческих организаций в ней, стремительно возрастает не только количество социальных услуг, но и улучшается их качество, так как целенаправленно развивается одно направление – надомное. Это скажется на повышении качества жизни получателей социальных услуг, а также их благополучия.

Список литературы

1. Зуева Н.Л. Современное состояние социального обслуживания населения в условиях модернизации государственного управления // Вестн. ВГУ. Серия: Право. 2015. Вып. 3. С.148-154.
2. Атякшева М.А. Реформирование системы социального обслуживания в России // Гуманитарные научные исследования. 2018. № 6.
3. Келасьев В.Н., Первова И.Л., Мороз Е.В. Трансформация системы социального обслуживания населения в контексте неолиберальных реформ в России // Вестн. СПбГУ. Социология. 2017. Вып. 1. С.87-98.
4. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федер. закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ.
5. Официальный сайт Министерства социально демографической и семейной политики Самарской области Режим доступа: <http://minsocdem.samregion.ru> (Дата обращения: 15.09.2019).

Л.В. Куриленко

Самарский университет

В.Л. Асланян

Самарский университет

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИОНОМА И КЛИЕНТА КАК РЕСУРС СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В статье анализируется проблема профессионального взаимодействия социнома и клиента с позиций активизации ресурсов обоих участников данного процесса. Понятие «профессиональное взаимодействие» рассматривается в соотношении с такими понятиями, как «коммуникация», «общение». Выделенные функции профессионального взаимодействия раскрывают его сущность, подчеркивая тем самым необходимость владения социномом навыками организации совместной деятельности.

Ключевые слова: взаимодействие, профессиональная деятельность, профессиональное взаимодействие социнома и клиента, ресурс социальной работы.